

Algemene Voorwaarden Borgivo

Versie: 1.0 · **Ingangsdatum:** 24 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van The Coppola Connection, handelend onder de naam Borgivo, kantoorhoudend aan het Zuidplein 36, 1077 XV Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65511085, btw-identificatienummer NL002364389B44.

Uitsluitend zakelijk. Borgivo levert uitsluitend aan partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Borgivo contracteert niet met consumenten.

1. Definities

Borgivo — de hierboven genoemde onderneming. **Klant** — de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Borgivo een Overeenkomst sluit. **Overeenkomst** — iedere overeenkomst tussen Borgivo en Klant, inclusief deze voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst, de SLA en het Annulerings- en restitutiebeleid. **Platform** — de door Borgivo aangeboden online dienst, bereikbaar via borgivo.nl, admin.borgivo.nl en api.borgivo.nl. **Control** — een in het Platform opgenomen wettelijke verplichting met een juridische grondslag en een bewijsbron. **Vaststelling** — de registratie van een status bij een Control op een van de niveaus genoemd in artikel 4. **Trust Center** — de openbaar toegankelijke pagina waarop de compliance-status van Klant kan worden getoond.

2. Toepasselijkheid en kennisneming

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Borgivo.

2.2 Borgivo stelt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan Klant ter beschikking op een wijze waarop Klant deze kan opslaan en later kan raadplegen, conform artikel 6:234 lid 2 BW. Op verzoek zendt Borgivo de voorwaarden onverwijld en kosteloos toe.

2.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft; (2) de schriftelijke Overeenkomst of pilotovereenkomst; (3) de SLA; (4) het Annulerings- en restitutiebeleid; (5) deze voorwaarden.

3. Totstandkoming

3.1 Aanbiedingen van Borgivo zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Klant, door elektronische bevestiging van een bestelling in het Platform, of doordat Borgivo met instemming van Klant met de uitvoering begint.

4. De dienst en wat erover gezegd mag worden

4.1 Borgivo verleent Klant een gebruiksrecht op het Platform. Het Platform brengt de gereedheid van Klant in kaart ten aanzien van de normenkaders AVG, Cyberbeveiligingswet en AI-verordening, met technische scans, gegenereerde beleidsdocumenten, een risicoregister en een dashboard.

4.2 Een Control kent vier vaststellingsniveaus. De onderstaande omschrijvingen zijn woordelijk gelijk aan de tekst die het Platform toont:

Niveau	Mag "juridisch" heten	Betekenis
Automatisch vastgesteld	Nee	Automatisch vastgesteld op basis van technisch bewijs. Geen juridische toetsing en geen certificering.
Door organisatie bevestigd	Nee	De organisatie verklaart zelf dat aan deze verplichting is voldaan. Niet extern getoetst.
Juridisch getoetst	Ja	Inhoudelijk beoordeeld door een met naam genoemde jurist tegen de vermelde wetsartikelen. Dit is een juridische beoordeling van deze organisatie op de peildatum, geen wettelijk certificaat: de AVG, de Cyberbeveiligingswet en de AI-verordening kennen geen algemeen certificaat dat een private partij kan uitgeven.
Door bestuur vastgesteld	Ja	Vastgesteld door het bestuur van de organisatie, dat op grond van artikel 20 NIS2 en de Cyberbeveiligingswet zelf verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het goedkeuren van de maatregelen.

4.3 Geen certificering. Borgivo geeft geen certificaat af. De dienstverlening is geen certificering in de zin van artikel 42 AVG of enige andere wettelijke certificeringsregeling; die loopt uitsluitend via een geaccrediteerde instelling op basis van een door de toezichthouder goedgekeurd schema, wat Borgivo niet is. Een vaststelling "juridisch getoetst" is een juridisch oordeel over Klant op de vermelde peildatum, geen wettelijk certificaat en geen garantie voor de toekomst.

4.4 Taalgebruik door Klant. Klant zal aan de dienstverlening van Borgivo nooit de termen "gecertificeerd", "AVG-compliant", "voldoet aan de AVG" of vergelijkbare absolute claims ontleen. Klant gebruikt uitsluitend de formuleringen die het Platform per niveau aanreikt. Klant zal een Control op niveau "automatisch vastgesteld" of "door organisatie bevestigd" nooit presenteren als juridisch getoetst.

4.5 Vaststelling door een natuurlijk persoon. Het niveau "juridisch getoetst" wordt uitsluitend gezet door een natuurlijk persoon, met vermelding van naam, hoedanigheid, beroepsregister (indien van toepassing) en peildatum. Een geautomatiseerd systeem kan dit niveau niet zetten.

4.6 Reikwijdte Cyberbeveiligingswet. Of Klant kwalificeert als essentiële of belangrijke entiteit onder de Cyberbeveiligingswet, stelt Klant zelf vast. Borgivo doet die kwalificatie niet voor Klant en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

4.7 Borgivo mag het Platform doorontwikkelen en functionaliteit wijzigen, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt verminderd. Bij een wezenlijke vermindering mag Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum van doorvoering.

5. Verplichtingen van Klant

5.1 Klant verstrekt tijdig, juist en volledig de gegevens, toegang en antwoorden die voor de dienstverlening nodig zijn.

5.2 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van door hem ingevoerde of bevestigde informatie. Borgivo verifieert deze niet inhoudelijk, behalve voor zover uitdrukkelijk onderdeel van een vaststelling "juridisch getoetst".

5.3 Klant staat ervoor in dat hij bevoegd is Borgivo opdracht te geven tot het uitvoeren van scans op de systemen en domeinen die hij daartoe aanwijst, en vrijwaart Borgivo voor aanspraken van derden ter zake.

5.4 Klant beheert zijn accounts zorgvuldig, deelt inloggegevens niet en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld.

5.5 Klant blijft eindverantwoordelijk voor zijn eigen naleving van de AVG, de Cyberbeveiligingswet, de AI-verordening en overige toepasselijke wetgeving. De dienstverlening ondersteunt die naleving en vervangt deze niet.

6. Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen.

6.2 Facturatie vindt jaarlijks vooraf plaats. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.4 Borgivo mag de dienstverlening opschorten indien Klant na een schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien dagen in gebreke blijft. Opschorting laat de betalingsverplichting onverlet.

6.5 Borgivo mag de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen conform de CPI-index alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek over het voorgaande kalenderjaar. Een verhoging die deze index met meer dan 5 procentpunt overstijgt, geeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

6.6 Tariefbehoud.

- 1 De Klant behoudt het jaartarief dat gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, zolang de Overeenkomst onafgebroken voortduurt. Latere structurele tariefwijzigingen voor nieuwe klanten zijn op de lopende Overeenkomst niet van toepassing.
- 2 Eindigt de Overeenkomst en sluit de Klant daarna een nieuwe Overeenkomst, dan geldt het op dat moment geldende tarief.
- 3 Dit artikel laat de jaarlijkse indexering van artikel 6.5 onverlet. De indexering wordt toegepast op het voor de Klant geldende tarief als bedoeld in lid 1.

6.7 Verrekening of opschorting door Klant is uitgesloten.

7. Duur, verlenging en beëindiging

7.1 Duur, verlenging en opzegging zijn geregeld in het Annulerings- en restitutiebeleid, dat onderdeel is van de Overeenkomst.

7.2 Elk der partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting en dit niet binnen veertien dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt, of indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling verkrijgt.

7.3 Bij beëindiging deactiveert Borgivo het Trust Center van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor verwijzingen naar dat Trust Center in eigen uitingen.

8. Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van het Platform, de reactietijden bij storingen en de onderhoudsvensters zijn geregeld in de SLA. De service credits uit de SLA vormen de enige en uitsluitende vergoeding bij het niet halen van de daarin genoemde niveaus.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Borgivo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

9.2 Borgivo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste opdrachten of aanbestedingen, en bestuurlijke boetes of sancties opgelegd aan Klant.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Borgivo is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan Borgivo heeft betaald, met een absoluut maximum van € 5.000 per verzekeringsjaar.

9.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Borgivo of van tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevenden. Een beroep op deze beperkingen is in dat geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar in de zin van artikel 6:248 lid 2 BW.

9.5 Klant erkent uitdrukkelijk dat:

- (a) Borgivo op dit moment een eenmanszaak is en dat de heer Elio Coppola in persoon met zijn vermogen instaat voor de verplichtingen van Borgivo, zodat de beperkingen in dit artikel van wezenlijk belang zijn voor de continuïteit van de dienstverlening en in de prijsstelling zijn verdisconteerd;
- (b) een vaststelling "juridisch getoetst" een inspanningsverbintenis is en geen resultaatsverbintenis, en dat onjuistheden die voortkomen uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie van Klant voor rekening van Klant komen.

9.6 Klant vrijwaart Borgivo voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van Klant, uit het door Klant aanwijzen van systemen waarvoor hij niet bevoegd was, of uit gebruik van de dienstverlening in strijd met artikel 4.4.

9.7 Iedere aanspraak vervalt indien Klant deze niet binnen twaalf maanden nadat hij met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij Borgivo heeft gemeld.

10. Overmacht

10.1 Borgivo is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder mede begrepen: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur of hostingdiensten van derden, stroomstoringen, cyberaanvallen gericht op Borgivo of zijn toeleveranciers, overheidsmaatregelen, en het niet functioneren van door derden geleverde software.

10.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elk der partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de methodologie, de normenkaders, de sjablonen en de documentatie berusten bij Borgivo of diens licentiegevers.

11.2 Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend voor eigen intern gebruik.

11.3 Door Klant ingevoerde gegevens en de op naam van Klant gegenereerde documenten en rapportages blijven eigendom van Klant. Klant verkrijgt op de gegenereerde documenten een eeuwigdurend gebruiksrecht voor eigen gebruik, dat het einde van de Overeenkomst overleeft.

11.4 Borgivo mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens die niet tot Klant of tot personen herleidbaar zijn, gebruiken voor verbetering van het Platform en voor statistische doeleinden.

11.5 Borgivo mag de naam en het logo van Klant niet als referentie gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12. Geheimhouding

12.1 Partijen behandelen niet-openbare informatie van de andere partij vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht zolang de informatie redelijkerwijs vertrouwelijk is.

12.2 De verplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of zelfstandig is ontwikkeld, en evenmin voor zover verstrekking wettelijk verplicht is.

12.3 Scanresultaten en kwetsbaarheidsbevindingen van Klant zijn altijd vertrouwelijk en worden door Borgivo niet gedeeld met derden, behoudens een wettelijke plicht.

13. Persoonsgegevens

13.1 Voor zover Borgivo bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Klant, handelt Borgivo als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke. De afspraken daarover staan in de Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel is van de Overeenkomst.

13.2 De verwerking van persoonsgegevens waarvoor Borgivo zelf verwerkingsverantwoordelijke is, waaronder contactgegevens van medewerkers van Klant voor relatiebeheer en facturatie, staat beschreven in de privacyverklaring van Borgivo.

14. Onderaanneming en overdracht

14.1 Borgivo mag bij de uitvoering derden inschakelen. Voor subverwerkers geldt de procedure uit de Verwerkersovereenkomst.

14.2 Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Borgivo overdragen.

14.3 Borgivo mag de Overeenkomst overdragen aan een rechtspersoon waarin de onderneming van Borgivo wordt voortgezet, waaronder een op te richten besloten vennootschap. Borgivo informeert Klant hierover schriftelijk. Klant verleent hiervoor bij voorbaat toestemming en mag de Overeenkomst opzeggen binnen dertig dagen na die kennisgeving indien hij daartegen bezwaar heeft.

15. Wijziging van deze voorwaarden

15.1 Borgivo mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan Klant meegedeeld.

15.2 Betreft de wijziging een voor Klant nadelige wijziging van wezenlijke betekenis, dan mag Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding, met restitutie van vooruitbetaalde en niet-verbruikte vergoedingen naar rato.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

16.3 Nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling laat de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.